

Tartalomjegyzék

1. Logisztikai alapok	7
1.1. A logisztikai rendszer felépítése	7
1.1.1. A logisztika fogalma, kialakulása, története,	7
1.1.2. A logisztika szerepe a nemzetgazdaságban	11
1.1.3. A logisztikai rendszer	13
1.1.4. Mikrologisztikai rendszer	14
1.1.5. Makrologisztikai rendszer	18
1.1.6. Metalogisztikai rendszer	19
1.1.7. Az ellátási lánc	22
1.1.8. Az ellátási lánc-menedzsment	36
1.1.9. A piaci szereplők kapcsolata az ellátási lánc tagjaival	40
1.1.10. Az ostromcsapás effektus	42
1.2. A logisztika információs rendszere	44
1.2.1. A logisztikai információs rendszer fogalma, összetevői, jellemzői, eszközei	45
1.2.2. A logisztikai információs rendszer adatállományai	47
1.2.3. Az elektronikus adatcsere (EDI)	49
1.2.4. Az áruazonosító rendszerek szabványai, megvalósulási formái	50
1.2.5. A GS1 szervezet vonalkód rendszerének felépítése, az ellenőrzőszám szerepe	53
1.2.6. Az RFID azonosító rendszer	55
1.3. A logisztikai teljesítmények mutatószámai	58
1.3.1. A kiszolgálási színvonal	58
1.3.2. A logisztikai összköltség (<i>Total logistics cost</i>)	64
1.3.3. A logisztikai teljesítmény mérése	73
2. Beszerzési logisztika	81
2.1.1. A beszerzési logisztika fogalma és értelmezése	85
2.1.2. A beszerzési folyamat lépései	89
2.1.3. A beszerzés típusai	91
2.1.4. A beszerzés kockázatának és a beszerzett áru fontosságának elemzése	95
2.1.5. A beszerzési portfólió elemei	98
2.2. Beszerzési stratégiák	99
2.2.1. A beszerzési stratégiák típusai, jellemzői	100
2.2.2. A beszerzés stratégiai döntései	102
2.2.3. A beszerzési utak megválasztása	104
2.2.4. A „gyártani vagy vásárolni” döntést befolyásoló tényezők	105
2.2.6. A beszállítók típusai	108
2.2.7. A beszállítói kapcsolatok modelljei	110
2.2.8. A beszállító kiválasztási folyamata	112
2.3. A beszerzési logisztika gyakorlata	113
2.3.1. A gazdaságos rendelési tétele nagyság – EOQ	113
2.3.2. Az EOQ és mellékszámításainak gyakorlata	119
2.3.4. A beszállítók értékelésének szempontjai	127
2.3.1. Beszállítók értékelése kategorikus módszerrel	127
2.3.2. Beszállítók értékelése súlyozott pontrendszerrel	128
2.3.5. Beszállítók értékelése költségárányok módszerével	132
2.3.6. A tulajdonlás teljes költsége - TCO	136
3. Készletezési logisztika	140
3.1. A készletezés szerepe	140

3.1.1. A készlet és a készletezés	140
3.1.2. A készletek csoportosításának szempontjai	142
3.1.3. Készletek számvitel szempontok szerinti csoportosítása	148
3.1.4. A készletek típusai	149
3.1.5. ABC és XYZ kategóriák és a belőlük felépített mátrix	150
3.1.6. Készletezési modellek	154
3.1.7. A készletezés költségei	156
3.1.8. Készletszintek	160
3.1.9. Készletnormák	162
3.2. Készletgazdálkodás	164
3.2.1. A készletgazdálkodás fogalma, feladatai és befolyásoló tényezői	164
3.2.2. A készletgazdálkodás szerepe és területei a vállalati működésben	165
3.2.3. A készletgazdálkodás modelljei	167
3.3. A készletezési logisztika gyakorlata	173
3.3.1. Rendelési készletszintek meghatározása	174
3.3.2. Átlagkészlet számítása, kronologikus átlag számítása	180
3.3.3. Felhasznált készlet és zárókészlet értékének meghatározása	187
3.3.4. A készletek ABC elemzése	201
3.3.5. Forgási sebesség és forgási idő számítása	215
4. Termelési logisztika	221
4.1. Termelési tervezés	222
4.1.1. A termelési logisztika feladatai	222
4.1.2. Gyártási rendszerek	223
4.1.3. Gyártási folyamatok	226
4.1.4. Kapacitás tervezés, tevékenységi háló	231
4.1.5. Aggregált tervezés a termelési tervezésben	240
4.1.6. Termelési tervezés és ütemezés	242
4.1.7. Anyagszükséglet-tervezés (MRP-I)	247
4.1.8. Gyártási erőforrás-tervezés (MRP-II)	248
4.2. Termelésirányítás	251
4.2.1. A termelésirányítás korszerű megoldásai	251
4.2.2. A Just-in-Time termelésirányítási rendszer	252
4.2.3. A kanban termelésirányítás	253
4.2.4. Az optimalizált gyártástechnológia	257
4.3. A termelési logisztika gyakorlata	260
4.3.1. Optimális gyártási sorozatnagyság meghatározása	261
4.3.2. Ciklusidő, kapacitás és hatékonyság elemzése	263
4.3.3. A tevékenységi háló megrajzolása	274
4.3.4. A maximális kibocsátás és átfutási idő kiszámítása	278
4.3.5. Az átfutási idő	280
4.3.6. Termelésütemezés módozatainak költség számítása	282
4.3.7. A rendelésütemezés módozatai	289
4.3.8. Anyagszükséglet-tervezés (MRP-I)	303
5. Elosztási logisztika	314
5.1. Disztribúció és értékesítés	314
5.1.1. Az elosztási logisztika fogalma és helye a mikrologisztikai rendszerekben	314
5.1.2. Elosztási rendszerek	315
5.1.3. A fizikai disztribúciós rendszer	320
5.1.4. Az elosztási rendszerek típusai a modern logisztikában	326
5.1.5. Az értékesítési csatorna	330

5.1.6. A rendelésfeldolgozás folyamata.....	335
5.1.7. Elosztási szükséglettervezés.....	337
5.1.8. Kereslet előrejelzés a logisztikában	340
5.1.9. City logisztika	353
5.1.10. A visszutas (reverz, inverz) logisztika.....	356
5.2. Az elosztási logisztika gyakorlata	359
5.2.1. Áruterítési útvonalak optimalizálása.....	359
5.2.2. Elosztási szükséglettervezés.....	368
5.2.3. Az elosztási logisztika teljesítménymutatói	373
6. Minőség a logisztikában.....	381
6.1. Minőségi alapismeretek.....	381
6.1.1. A minőség fogalma, jellemzői, értelmezése	381
6.1.2. A termékek objektív és szubjektív minőségi jellemzői	382
6.1.3. Termékek minőségi osztályba sorolása, a minőségi bizonyítvány	384
6.1.4. A jóállás, szavatosság és termékfelelősség.....	387
6.1.5. A szabványok.....	393
6.1.6. Az ISO 9000 szabványcsalád	397
6.1.7. A teljes körű minőségmenedzsment (TQM).....	401
6.1.8. A lean menedzsment.....	405
6.2. A minőségmenedzsment fejlesztésének eszközei.....	411
6.2.1. PDCA-elv	411
6.2.2. A Kaizen-tevékenység	413
6.2.3. A hibamód- és hatáselemzés módszere (FMEA).....	414
6.2.4. Ok-okozati elemzés (Ishikawa-diagram)	418
6.2.5. Jidoka – A minőség beépítése a folyamatba	423
6.2.6. Az 5S módszer a munkahelyi rend és hatékonyság kialakításában.....	424
6.2.7. A Just in Time (JIT) módszer	426
6.2.8. A Just-in-Sequence (JIS) módszer.....	428
6.3. A logisztika minőségi mutatói	429
6.3.1. Átlagos minőségi kategória (ÁMK) és átlagos minőségi együttható (ÁME)	430
6.3.2. Selejtszázalék és átlagos selejtszázalék.....	435
6.3.3. Minőségi hibaarány és minőségi teljesítmény számítása	439
6.3.4. Teljes eszközhatékonysági mutató (OEE).....	445
6.3.5. Logisztikai szolgáltatások minőségi mutatóinak számítása	451
Tartalomjegyzék	458
Táblázatjegyzék.....	461
Ábrajegyzék	466